

Политика безопасности платежей сервиса «AlicePay» - [www.alicepay.ru](http://www.alicepay.ru)

г. Санкт-Петербург

01 сентября 2020 г.

Сервис предоставляет ООО "ПиАй Экспертс" (ИНН 7801601366)  
197110, г. Санкт-Петербург, Левашовский пр., д. 12, лит. А, пом 1Н, офис 504  
+7 (800) 600-62-21 support@alicepay.ru

Политика конфиденциальности персональной информации (далее — Политика) действует в отношении всей информации, которую ООО «ПиАй Экспертс», юридическое лицо, зарегистрированное в соответствии с законодательством Российской Федерации может получить о Пользователе во время использования им Сервиса AlicePay (далее – Сервис) и в ходе исполнения Сервисом любых соглашений и договоров с Пользователем.

Использование Сервиса означает безоговорочное согласие Пользователя с настоящей Политикой и указанными в ней условиями обработки его персональной информации. В случае несогласия с этими условиями Пользователь должен воздержаться от использования Сервиса.

Термин «Пользователь» для настоящей Политике имеет значение всех участников Сервиса (Получатель, Клиент).

## **1. Персональная информация Пользователей, которую обрабатывает Сервис**

1.1. В рамках настоящей Политики под «персональной информацией Пользователя» понимаются:

1.1.1. Персональная информация, которую Пользователь предоставляет о себе самостоятельно при регистрации (создании учётной записи) или в процессе использования Сервиса (Включая, но не ограничиваясь - Имя, Отчество, Фамилия, Пол, Номер телефона, E-mail, Фото, Геолокацию);

1.1.2. Данные, которые в процессе использования Сервиса автоматически передаются с помощью, установленного на устройстве Пользователя программного обеспечения, в том числе IP-адрес, данные файлов cookie, информация о браузере Пользователя (или иной программе, с помощью которой осуществляется доступ к Сервису), технические характеристики оборудования и программного обеспечения, используемых Пользователем, дата и время доступа к Сервису, адреса запрашиваемых страниц и иная подобная информация. Указанные в настоящем пункте данные и данные указанные в п. 5. настоящей Политики являются обезличенными в силу их природы и их невозможно привязать к какому-либо Пользователю;

1.1.3. Иная информация о Пользователе, обработка которой предусмотрена условиями использования Сервиса.

1.2. Настоящая Политика применима только к информации, обрабатываемой в ходе использования Сервиса. Сервис не контролирует и не несет ответственность за обработку информации сайтами третьих лиц, на которые Пользователь может перейти по ссылкам, доступным в Сервисе.

1.3. Сервис не проверяет достоверность персональной информации, предоставляемой Пользователем (кроме случаев, явно описанных в документации Сервису), и не имеет возможности оценивать его дееспособность. Однако Сервис исходит из того, что пользователь предоставляет достоверную персональную информацию и поддерживает эту информацию в актуальном состоянии.

## **2. Цели обработки персональной информации Пользователей**

2.1. Сервис собирает и хранит только ту персональную информацию, которая необходима для предоставления Сервиса или исполнения соглашений и договоров с Пользователем, за исключением случаев, когда законодательством предусмотрено обязательное хранение персональной информации в течение определенного законом срока.

2.2. Персональную информацию Пользователя Сервис обрабатывает в следующих целях:

2.2.1. Идентификация стороны в рамках использования Сервиса;

2.2.2. Предоставление Пользователю персонализированного Сервиса и исполнение соглашений и договоров;

2.2.3. Связь с Пользователем, в том числе направление уведомлений, запросов и информации, касающихся использования сервисов, исполнения соглашений и договоров;

2.2.4. Улучшение качества Сервиса, удобства его использования, разработка новых сервисов;

2.2.5. Проведение статистических и иных исследований, на основе обезличенных данных.

## **3. Условия обработки персональной информации Пользователей и её передачи третьим лицам**

3.1. Хранение персональной информации Пользователей осуществляется в соответствии с внутренними регламентами Сервиса.

3.2. В отношении персональной информации Пользователя сохраняется ее конфиденциальность, кроме случаев добровольного предоставления Пользователем информации о себе для общего доступа неограниченному кругу лиц.

3.3. Сервис вправе передать персональную информацию Пользователя третьим лицам в следующих случаях:

3.3.1. Пользователь выразил согласие на такие действия;

3.3.2. Передача необходима для исполнения определенного соглашения или договора с Пользователем;

3.3.3. Передача предусмотрена российским или иным применимым законодательством в рамках установленной законодательством процедуры;

3.3.4. В целях обеспечения возможности защиты прав и законных интересов Сервиса или третьих лиц в случаях, когда Пользователь нарушает Пользовательское соглашение, настоящую Политику либо другие правила, регламентирующие взаимоотношения Сервиса и Пользователя;

3.3.5. В результате обработки персональной информации Пользователя путем ее обезличивания получены обезличенные статистические данные, которые передаются третьему лицу для проведения исследований по поручению Сервиса.

3.4. При обработке персональных данных Пользователей Сервис руководствуется Федеральным законом РФ «О персональных данных».

#### **4. Изменение и удаление персональной информации. Обязательное хранение данных**

4.1. Пользователь может в любой момент изменить (обновить, дополнить) предоставленную им персональную информацию или её часть.

4.2. Пользователь также может удалить предоставленную им персональную информацию.

4.3. Права, предусмотренные пп. 4.1. и 4.2. настоящей Политики могут быть ограничены в соответствии с требованиями законодательства. В частности, такие ограничения могут предусматривать обязанность Сервиса сохранить измененную или удаленную Пользователем информацию на срок, установленный законодательством, и передать такую информацию в соответствии с законодательно установленной процедурой государственному органу.

#### **5. Обработка персональной информации при помощи файлов Cookie и счетчиков**

5.1. Файлы cookie, передаваемые Сервисом оборудованию Пользователя и оборудованию Пользователя Сервиса, могут использоваться Сервисом для предоставления Пользователю персонализированных сервисов, в статистических и исследовательских целях, а также для улучшения работы сервиса.

5.2. Пользователь осознает, что оборудование и программное обеспечение, используемые им для использования Сервиса, могут обладать функцией запрещения операций с файлами cookie, а также удаления ранее полученных файлов cookie.

5.3. Сервис вправе установить, что предоставление определенного сервиса возможно лишь при условии, что прием и получение файлов cookie разрешены Пользователем.

5.4. Структура файла cookie, его содержание и технические параметры определяются Сервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

5.5. Счетчики, размещенные в Сервисе, могут использоваться для анализа файлов cookie Пользователя, для сбора и обработки статистической информации об использовании сервисов, а также для обеспечения работоспособности сервисов в целом или их отдельных функций в частности. Технические параметры работы счетчиков определяются Сервисом и могут изменяться без предварительного уведомления Пользователя.

## **6. Меры, применяемые для защиты персональной информации Пользователя**

6.1. Сервис принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональной информации Пользователя от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий с ней третьих лиц.

6.2. Все платежи проводятся партнером Сервиса - «Московским Индустриальным Банком» (<https://minb.ru/>) или иными партнерами, информация о которых в той или иной мере размещена в Сервисе или в Договоре. Партнеры защищают и обрабатывают данные Клиента и банковской карты Клиента по стандарту безопасности PCI-DSS. Передача информации в платежный шлюз происходит с применением технологии шифрования SSL. Дальнейшая передача информации происходит по закрытым банковским сетям, имеющим наивысший уровень надежности. Партнер не передает данные банковских карт Клиентов Агенту и иным третьим лицам. Для дополнительной аутентификации держателя карты может быть использован протокол 3D Secure.

6.3. Оплата банковской картой онлайн. В Сервисе реализована возможность совершить платеж банковской картой Visa, Mastercard или MIR. После выбора способа оплаты откроется защищенное окно с платежной страницей Партнера, где необходимо ввести данные банковской карты. Для дополнительной аутентификации держателя карты может быть использован протокол 3D Secure. Если банк, выпустивший карту, поддерживает данную технологию, происходит перенаправление на сервер банка-эмитента для дополнительной идентификации. Информацию о правилах и методах дополнительной идентификации необходимо уточнить в банке-эмитенте, при необходимости.

6.4. Безопасность обработки Интернет-платежей гарантирует Партнер(-ры). Все операции с платежными картами происходят в соответствии с требованиями Visa International, MasterCard WorldWide и MIR.

## **7. Изменение Политики конфиденциальности**

7.1. Сервис имеет право вносить изменения в настоящую Политику конфиденциальности. При внесении изменений в актуальной редакции указывается дата последнего обновления. Новая редакция Политики вступает в силу с момента ее размещения, если иное не предусмотрено новой редакцией Политики.

7.2. К настоящей Политике и отношениям между Пользователем и Сервисом, возникающим в связи с применением Политики конфиденциальности, подлежит применению право Российской Федерации.

## **8. Обратная связь. Вопросы и предложения**

8.1. Все предложения или вопросы по поводу настоящей Политики Пользователь вправе направлять в Службу поддержки пользователей Сервиса [legal@piexperts.ru](mailto:legal@piexperts.ru).

Версия документа: от 01 сентября 2020 г.

<b>Сервис «AlicePay»</b>	ООО «ПиАй Экспертс»
Юридический адрес:	197110, г. Санкт-Петербург, Левашовский пр., д. 12, лит. А, пом 1Н, офис 504
Телефон:	+7 (800) 600-62-21
www	<a href="https://alicepay.ru">https://alicepay.ru</a>
Электронная почта	<a href="mailto:support@alicepay.ru">support@alicepay.ru</a>
ИНН	7801601366