

Политика оплаты, доставки и возврата сервиса «AlicePay» - www.alicepay.ru

г. Санкт-Петербург

01 сентября 2020 г.

Сервис предоставляет ООО "ПиАй Экспертс" (ИНН 7801601366)
197110, г. Санкт-Петербург, Левашовский пр., д. 12, лит. А, пом 1Н, офис 504
+7 (800) 600-62-21 support@alicepay.ru

Оплата

Оплата услуги производится любым из представленных на сайте методов. Оплата проводится онлайн. Оплатить заказ можно с помощью банковских карт платёжных систем Visa, MasterCard, МИР. Приём платежей происходит через защищённое безопасное соединение, используя протокол TLS 1.2.



Процессинговый центр Best2Pay соответствует международным требованиям PCI DSS для обеспечения безопасной обработки реквизитов банковской карты плательщика.

В случае возникновения вопросов, связанных с оплатой товара/услуги, необходимо обращаться по электронной почте support@alicepay.ru

Доставка

Доставка цифровых товаров/осуществление услуг производится в соответствии с указанными в заказе данными.

Информация о статусе заказа и о его исполнении отправляется на электронный адрес плательщика, указанный при оформлении заказа.

Возврат

В случае, если услуга не была оказана в полной мере или была оказана в ненадлежащем качестве (не соответствует описанию, размещенному на сайте), плательщик имеет право отказаться от услуги, обратившись по электронной почте support@alicepay.ru и получить полную компенсацию ее стоимости либо аналогичную услугу.

Возврат денежных средств производится на ту же самую карту, с которой был произведён платёж. Срок рассмотрения претензий и возврата средств — 15 рабочих дней.